

Extern Dataskyddspolicy

Integritet och dataskydd är viktigt för oss på Haeggman Revision AB org.nr. 556856-5617 (nedan "Haeggman Revision"). Du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vi behandlar dina personuppgifter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (nedan "Dataskyddsförordningen") och tillämplig nationell lagstiftning.

Denna dataskyddspolicy gäller för alla som på något sätt nyttjar Haeggman Revisions tjänster och/eller på annat sätt har kontakt med oss. I denna policy redogör Haeggman Revision för sin personuppgiftsbehandling och för vilka rättigheter du har enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Om inte annat anges så är det Haeggman Revision som har ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor och funderingar kring denna policy eller dataskydd.

1. Definitioner

En *personuppgift* är information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person. Exempel på sådana uppgifter är personnummer, personliga e-postadresser, telefonnummer och dylikt, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer. Även foton och filmer kan vara personuppgifter om de avbildar människor. Till och med en ljudfil med en persons röst kan vara en personuppgift. Med indirekt information menas exempelvis användarnamn och IP-adress.

Med *behandling* avses varje handling som företas med en personuppgift. Det kan röra sig om allt från insamling och lagring, till ändring, användning eller radering.

Med *personuppgiftsansvarig* avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. I denna policy är Haeggman Revision personuppgiftsansvarig.

2. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

I vissa fall är Haeggman Revision personuppgiftsbiträde. Vi följer då de instruktioner som personuppgiftsansvarig har lämnat till oss.

I andra fall är Haeggman Revision personuppgiftsansvarig. Behandling av personuppgifterna kan ske av oss eller av någon av våra samarbetspartners. Våra samarbetspartners är antingen våra personuppgiftsbiträden eller självständigt personuppgiftsansvariga. När våra personuppgiftsbiträden behandlar dina personuppgifter sker deras behandling i enlighet med de ändamål och medel som angivits i denna policy.

I de fall vi undantagsvis är tvungna att lämna dina personuppgifter till en tredje part som inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Haeggman Revisions instruktioner, är den tredje parten självständigt personuppgiftsansvarig för behandlingen.

3. När samlar vi in personuppgifter om dig?

Uppgifter som du själv lämnar till oss

Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du själv eller ditt ombud lämnar till oss, exempelvis när du använder våra tjänster och kontaktar oss. Bland annat när du:

- Blir kund hos oss, eller leverantör till oss
- När din arbetsgivare blir kund hos oss, eller leverantör till oss
- Bokar in möten eller besök med oss
- Ber om eller lämnar en offert
- Registrerar dig som kund eller kontaktperson hos oss
- Du önskar svar på frågor från eller på annat sätt kontaktar oss

S.k. cookies används på vår webbsida för att göra användarupplevelsen bättre. Dessa innehåller ingen personlig information och sparas endast i besökarens webbläsare. Haeggman Revision är inte aktiv på sociala medier.

Uppgifter från andra källor

Vi kan komma att samla in information från andra än dig själv. Det gäller när vi saknar fullständiga uppgifter från dig och behöver inhämta kompletterande information.

Exempel:

- Information från Bolagsverket, viss information laddas upp i kundregistret.
- Information, företagsupplysningar via UC Direkt.

Vi samlar då in följande personuppgifter:

- Identifikationsuppgifter: Namn och personnummer.
- Kontaktuppgifter: Adress, telefonnummer och e-postadress.

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och marknadsföra våra tjänster eller annars komma i kontakt med dig. Även för att uppfylla våra avtalsrättsliga skyldigheter med dig. I det fall vi skulle hamna i en rättslig konflikt med dig, kan vi även behöva behandla dina personuppgifter för att bevaka våra intressen.

I huvudsak behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Administrera och tillhandahålla våra tjänster, framför allt för att kunna utföra våra uppdrag inom revision, redovisning och rådgivning, men också för att kunna hantera offerter, fakturor, förfrågningar, ordrar, leveranser och för att sköta våra betalningar.
- Hantera kommunikation med kunder, kontaktpersoner och intressenter.
- Marknadsföra våra tjänster.
- Förbättra och utveckla vår verksamhet.

5. Vad har vi för laglig grund för behandlingen av dina personuppgifter?

För att få behandla dina personuppgifter måste vi ha en laglig grund för detta. Vi behandlar dina personuppgifter på följande grunder:



- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal som vi har med dig eller din arbetsgivare, samt för att vidta förberedelse för sådant avtal.
- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Följande grunder är inte aktuella idag men skulle kunna bli det, efter att intresseavvägning har gjorts och samtycke inhämtats i varje enskilt fall:

- Då vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, där det berättigade intresset utgörs av vårt intresse av marknadsföring. Det skulle exempelvis kunna vara personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att tillgodose vårt och våra användares intresse av att utvärdera och förbättra Haeggman Revisions tjänster och system.
- Då du har lämnat samtycke till behandlingen, såsom när behandlingen sker för ett särskilt ändamål som vi har kommit överens om och någon annan laglig grund för behandlingen inte finns. Det skulle exempelvis kunna handla om utskick av nyhetsbrev.

6. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för eller så länge som krävs enligt lagar och andra författningar. Detta innebär att vi sparar personuppgifter så länge som det krävs för att exempelvis fullgöra ett avtal med kund samt uppfylla våra skyldigheter enligt bokföringslagen och annan tvingande lagstiftning. I det fall vi skulle hamna i en rättslig konflikt med dig, kan vi även behöva behandla dina personuppgifter för att bevaka våra intressen. Personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

För att vi ska kunna fullgöra våra avtal med er sparas personuppgifter under hela avtalstiden, därefter raderas icke-nödvändiga personuppgifter. Vi meddelar även de eventuella samarbetspartners och underleverantörer som behandlat dina personuppgifter att den ska raderas även hos dem.

Vissa personuppgifter i revisorsdokumentation är vi skyldiga att spara i minst tio (10) år.

Enligt bokföringslagen (1999:1078) är vi skyldiga att spara vissa personuppgifter i minst sju (7) år.

Vi raderar även personuppgifter om kunder om inte har varit aktiva på två (2) år.

I den mån det blir aktuellt så kommer personuppgifter som samlats in för marknadsföringsändamål att raderas senast ett (1) år efter insamlandet.

7. Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Haeggman Revision delar dina personuppgifter med en ensamt personuppgiftsansvarig tredje part när det krävs för att vi ska kunna fullfölja ett avtal vi har med dig eller din arbetsgivare. När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens dataskyddspolicy och personuppgiftshantering.

Vi delar också dina uppgifter med tredje part som är vårt personuppgiftsbiträde. Detta på grund av att vi använder biträdes expertis och kunskap som inte finns inom Haeggmans Revisions organisation. Haeggman Revision är då ansvariga för behandlingen och biträdet får inte behandla uppgifterna i strid med våra instruktioner. I dessa fall rör det sig om till exempel när vi använder oss av olika IT-tjänster såsom digitala verktyg eller ekonomitjänster.

Personuppgifter förekommer framför allt de i affärs- och verksamhetssystem som används.

Programmen är installerade lokalt på medarbetarnas datorer. Filer och dokument lagras enligt följande:

Funktion/system	Leverantör	Lagringsplats
Bokföring, fakturering, digital byrå, kundregister, leverantörsregister	Fortnox	Fortnox servrar via molnet
Bokföring	Visma Administration	Lokal klient
Lön	Visma Lön	Lokal klient
Bokslut, revision, skatt, transaktionsanalys	Wolters Kluwer	Lokal server samt Konica Minoltas servrar
Administration och e-post	Microsoft Office (365)	Lokal klient samt MS servrar
Hemsida	Loopia, Connect Media	Loopias servrar
Kundarbeten samt filer genererade i systemen ovan	Enligt ovan	Kontorslokal och magasin samt lokal server och Konica Minoltas servrar via molnet

Wolters Kluwer och Visma är rena programvaruleverantör och behandlar inga personuppgifter på uppdrag av Haeggman Revision varför GDPR-regelverket inte är applicerbart i de relationerna. Fortnox, Konica Minolta, Microsoft och Loopia är att beteckna som PUB till Haeggman Revision. Ett PUB-avtal är upprättat med Fortnox, som en bilaga till affärsavtalet och med Loopia, som en del av deras allmänna villkor. Likaså är ett avtal upprättat med företagets IT-leverantör Offitech, som i sin tur anlitar Konica Minolta Business Solutions Sweden AB och Microsoft Corporation som underbiträden.

Överföringen till Fortnox och Konica Minolta sker krypterat. Så även trafiken mellan webbservern och webbläsare via ett SSL-certifikat.

Vi kan också komma att dela dina personuppgifter när så krävs till följd av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller om det följer av domstols- eller myndighetsbeslut.

I relation till underleverantörer, med vilka personuppgifter delas, är det Haeggman Revision som är personuppgiftsansvarig (PUA) och leverantörerna personuppgiftsbiträden (PUB).

I relation till revisionskunder är det Haeggman Revision som är PUA.

Vad gäller tjänsterna redovisning, deklaration och löneadministration är uppdragsgivaren PUA och Haeggman Revision PUB.

Vad gäller tjänsten rådgivning får bedömas i det enskilda fallet vem som är PUA respektive PUB. I samtliga fall där PUB finns ska ett biträdesavtal och i förekommande fall instruktionsbilagor upprättas.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande och utöva Haeggmans Revisions rättsliga intressen.

8. Var behandlas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter delas inte med något företag eller någon organisation som befinner sig, eller har sina servrar placerade, utanför EU/EES-området.

9. Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi kommer att vidta alla skäligen åtgärder för att garantera att era personuppgifter är skyddade med hjälp av lämpliga tekniska, fysiska och andra organisatoriska åtgärder såsom behörighetskontroll, kryptering, tvåstegsverifiering och lösenord för digital behandling. Personuppgifter som behandlas fysiskt skyddas genom att vara inlåsta när det krävs personlig nyckel för att få tillgång. Detta gör vi så att dina personuppgifter skyddas mot obehörig eller olaglig användning, ändring, obehörig åtkomst eller avslöjande, oavsiktlig eller rättsstridig förstörelse och förlust.

10. Vilka är dina rättigheter som registrerad?

Som registrerad har du enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter. Här listar vi dessa rättigheter.

Rättelse

När vi behandlar dina personuppgifter har du när som helst rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de uppgifter som du lämnat.

Tillgång till dina uppgifter

Du har också rätt att begära ett så kallat registerutdrag för att få reda på vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Begär du detta mer än en gång per kalenderår tar vi en administrativ avgift för att lämna ut uppgifterna.

Begäran om registerutdrag hanteras av Haeggman Revision. Vi besvarar dina önskemål utan onödigt dröjsmål och inom en (1) månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, kommer en motivering att lämnas och vi kommer också att informera dig om hur lång tid vi behöver för att besvara din begäran.

Ditt registerutdrag kommer vi skicka till den e-postadress du lämnat i samband med behandlingens start.

Motsätta dig behandling

Du har rätt att motsätta dig behandling som vi utför på den lagliga grunden intresseavvägning, det vill säga där vi har angett att vi har ett berättigat intresse för behandlingen.

Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade hos oss. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Begränsa behandling

Du kan även ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas när så är möjligt. Om du begär sådan begränsning av behandlingen kan det dock leda till att vi inte kan uppfylla våra åtaganden mot dig under tiden som begränsningen pågår.

Återkalla samtycke med framtida verkan

Om vi behandlar dina personuppgifter på den lagliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke avseende framtida behandling.

Dataportabilitet

Om du vill flytta de personuppgifter som du själv har delat med oss till någon annan så har du även rätt att få en kopia av de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, maskinläsbart format.

Rätt att lämna klagomål

Om du är missnöjd över sättet vi behandlar dina personuppgifter på ber vi dig att kontakta oss via e-post eller telefon.

E-post: info@haeggmanrevision.se

Telefon: 0480-49 36 00

Du har också rätt att vända dig med eventuella klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, se www.imy.se.

11. Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Har du andra frågor eller funderingar angående denna dataskyddspolicy eller hur Haeggman Revision hanterar dataskydd är du välkommen att kontakta:

Per Dahlgren

Haeggman Revision AB

Telefon: 0708-52 15 77

E-post: per@haeggmanrevision.se

Adress: Kaggensgatan 21, 392 32 Kalmar

12. Ändringar i dataskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår dataskyddspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbplats, www.haeggmanrevision.se, under fliken Dokument/GDPR. Vid ändringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter kommer detta att kommuniceras till dig.